

## FAQ HSK(K) Online

### Registrierung

1. Ich möchte mich bei chinesetest.cn für die Online-HSK(K) Prüfung anmelden, bei Berlin steht allerdings nur "paper-based institute". Wie kann ich mich anmelden?
2. Ich habe mich bei chinesetest.cn für die Online-HSK(K) Prüfung angemeldet, ist meine Anmeldung damit abgeschlossen?
3. Ich habe Probleme mein Foto bei chinesetest.cn hochzuladen. Brauche ich überhaupt ein Foto?
4. Ich möchte nicht mehr an der HSK(K) Prüfung teilnehmen. Kann ich mich abmelden?
5. Wie bezahle ich für die Prüfung?
6. Ich habe die Prüfungsgebühr bezahlt, aber auf chinesetest.cn ist mein Status noch "unpaid". Habe ich bezahlt?

### technische Voraussetzungen

7. Ich habe ein Apple Endgerät, kann ich damit an der Prüfung teilnehmen?
8. Ich habe einen Laptop und ein Handy, kann ich damit an der Prüfung teilnehmen?
9. Muss ich mir Programme für die Durchführung der Prüfung herunterladen?
10. Wie soll ich die Kamera für die Prüfung platzieren?
11. Muss ich mich während der Online-Prüfung in Deutschland aufhalten?
12. Benötige ich eine chinesische Tastatur?
13. Muss ich den Probetest machen?

### Admission Ticket

14. Wie erhalte ich mein Admission-Ticket?

### Prüfung

15. Ich habe Probleme, wie kann ich jemanden darüber informieren?

### Zertifikate

16. Wann kriege ich mein Ergebnis?
17. Wie kriege ich mein Zertifikat?

## Registrierung

### 1. Ich möchte mich bei chinesetest.cn für die Online-HSK(K) Prüfung anmelden, bei Berlin steht allerdings nur "paper-based institute". Wie kann ich mich anmelden?

Da es sich beim Konfuzius-Institut Berlin um ein "paper-based institute" handelt, klicken Sie "paper-based" an, obwohl es sich um eine Online-Prüfung handelt. Zur Veranschaulichung eine Grafik mit der Maske zur Anmeldung:



Anmeldung zur HSK  
HSK --报名--考点选择  
wir empfehlen Chrome oder Firefox  
建议使用Chrome浏览器或Firefox浏览器访问本网站

<b>Prüfungstyp</b> 考试科目:	HSK一级	* 请选择考试科目
<b>Kontinent</b> 洲:	中国大陆	选择您最方便的考试地点所在的洲
<b>Land/Region</b> 国家/地区:	中国	选择您最方便的考试地点所在的国家/地区
<b>Provinz</b> 省份:	北京	选择您最方便的考试地点所在的省份
<b>Stadt</b> 城市:	海淀区	选择您最方便的考试地点所在的城市
<b>Prüfungsart</b> 考试形式:	<input type="radio"/> 纸笔考 <input type="radio"/> 机网考 <input checked="" type="radio"/> 居家网考	* 请选择考试形式
<b>Institut</b> 考点:	北京语言大学 (网考)	选择您要参加考试的考试地点
<b>Datum</b> 考试时间:	2021-03-13	* 本次您参加考试的考试时间
<input checked="" type="checkbox"/> 我已阅读并同意 《汉语考试考生须知》 《汉语考试考生隐私保护指引》		*

abgeben      rückstellen  
提交      重置

### 2. Ich habe mich bei chinesetest.cn für die Online-HSK(K) Prüfung angemeldet, ist meine Anmeldung damit abgeschlossen?

Nein, Sie müssen sich sowohl bei chinesetest.cn als auch beim Konfuzius-Institut Berlin für Ihre HSK(K) Prüfung anmelden. Wenn Sie beispielsweise HSK 1 schriftlich und HSK K E mündlich machen möchten, bedeutet dies 4 Anmeldungen: 2 bei chinesetest.cn und 2 beim Konfuzius-Institut Berlin.

### 3. Ich habe Probleme mein Foto bei chinesetest.cn hochzuladen. Brauche ich überhaupt ein Foto?

Ja, ein Foto ist für die Teilnahme an der Prüfung obligatorisch. Probleme beim Hochladen können aufgrund des Formates und/oder der Dateigröße auftreten. zugelassene Formate: JPG, GIF, PNG, 180 Pixel x 240 Pixel und die Größe der Datei: unter 100 KB.

### 4. Ich möchte nicht mehr an der HSK(K) Prüfung teilnehmen. Kann ich mich abmelden?

Sie können sich vor der Registrierungsfrist abmelden, danach ist eine Abmeldung bzw. Rückerstattung Ihres Geldes nicht mehr möglich. Beachten Sie, dass Sie sich sowohl bei chinesetest.cn abmelden müssen, als auch beim Konfuzius-Institut Berlin.

**5. Wie bezahle ich für die Prüfung?**

Bei der Anmeldung für die Prüfung beim Konfuzius-Institut Berlin willigen Sie automatisch in ein SEPA-Lastschriftverfahren ein. Das bedeutet, dass das Konfuzius-Institut die Prüfungsgebühren automatisch von Ihrem Konto abbucht.

**6. Ich habe die Prüfungsgebühr bezahlt, aber auf chinesetest.cn ist mein Status noch "unpaid". Habe ich bezahlt?**

Die Abbuchung erfolgt häufig erst kurz vor der Prüfung. Das Konfuzius-Institut Berlin ändert Ihren Zahlungsstatus rechtzeitig vor der Prüfung.

## technische Voraussetzungen

**7. Ich habe ein Apple Endgerät, kann ich damit an der Prüfung teilnehmen?**

Nein, eine Teilnahme an der Prüfung mit einem Apple Endgerät ist nicht möglich. Auch nicht, wenn Sie sich Windows auf Ihren Mac herunterladen.

**8. Ich habe einen Laptop und ein Handy, kann ich damit an der Prüfung teilnehmen?**

Ja, Sie brauchen für die Durchführung der Online-Prüfung einen eigenen PC mit dem Betriebssystem Windows (7/10) und ein Handy/Laptop/Tablet mit integrierter Kamera. Der PC muss über eine Bildschirmauflösung von 1440\*900 und höher (Minimum 1366\*768 und höher) sowie eine Netzwerkverbindung von 150 KBs und höher verfügen. Außerdem muss der PC mit einer HD Kamera (über 300.000 Pixel) ausgestattet sein.

**9. Muss ich mir Programme für die Durchführung der Prüfung herunterladen?**

Ja, Sie nutzen 2 Endgeräte für die Prüfung: 1 PC und 1 Laptop/Smartphone/Tablet mit integrierter Kamera. Auf Ihrem PC/Laptop müssen Sie sich die Chinese Test Client Software installieren. Wir empfehlen hierbei die Nutzung von Google Chrome. Auf dem Laptop/Smartphone/Tablet müssen Sie die Plattform Cisco WebEx installieren.

**10. Wie soll ich die Kamera für die Prüfung platzieren?**

Während der Prüfung muss das Handy/Laptop/Tablet bzw. die Kamera des Handys so platziert werden, dass die PrüferInnen den PC-Bildschirm sowie die TeilnehmerIn sehen können (1 Meter links oder rechts hinter dem PC).



### 11. Muss ich mich während der Online-Prüfung in Deutschland aufhalten?

Ja, für eine Teilnahme an der Prüfung müssen Sie sich in Deutschland befinden.

### 12. Benötige ich eine chinesische Tastatur?

Für die Niveaustufen HSK 4-6 ist die Verwendung einer chinesischen Tastatur notwendig. Diese ist normalerweise bereits bei Windows integriert und muss nur noch installiert werden.

### 13. Muss ich den Probetest machen?

Nein, wir raten Ihnen aber sehr dazu, da Sie Ihre technischen Voraussetzungen überprüfen können und sehen wie die Prüfung aufgebaut ist. Sie müssen Ihren Namen, Email Adresse, Geschlecht und HSK(K) Level angeben. Sie können den Probetest gewöhnlich nach der Anmeldefrist bis 2 Tage vor der Prüfung machen. Ihnen wird ein Link für den Probetest zugeschickt.

## Admission Ticket

### 14. Wie erhalte ich mein Admission-Ticket?

Ihr Admission-Ticket können Sie sich über [chinesetest.cn](http://chinesetest.cn) auf Ihrem persönlichen Portal ausdrucken. (Siehe Grafik unten) Normalerweise ist dies 3 Tage nach der Anmeldefrist möglich.

Das Admission Ticket benötigen Sie für die Teilnahme an der Prüfung. Sie erhalten einen Tag vor der Prüfung Ihr Passwort. Notieren Sie sich das Passwort separat, da es NICHT im Admission-Ticket steht.

The screenshot shows the user portal interface. At the top, there are navigation icons for Home, News, Exam Introduction, Exam Registration, Exam Locations, Mock Exams, Exam Rules, and About Us. Below this, there are two main sections: 'Basic Information' (基本信息) and 'Admission Ticket Information' (准考证信息). The 'Admission Ticket Information' section contains a table with the following data:

NO.	准考证号	考试科目	考试时间	考点	状态
1	---	HSK一级	2020-04-30	北京语言大学 (网考)	已缴费
2	---	HSK一级	2019-09-30	北京语言大学 (网考)	已缴费
3	H31702815040000091 (PWD: 2334)	HSK三级	2020-04-30	北京语言大学 (网考)	已生成准考证 打印准考证

Red arrows point to the '打印准考证' button in the '考生信息' (Candidate Information) section and the '打印准考证' button in the table. A red box highlights the '准考证号' and '状态' columns for the third row. Below the table, there are two instructions: '1. Admissionticket finden' and '2. Admissionticket herunterladen/ausdrucken und Passwort (PWS 4-stellig) notieren'.

## Prüfung

### 15. Ich habe Probleme, wie kann ich jemanden darüber informieren?

Nutzen Sie die Chatfunktion bei WebEx, um den Prüfern Ihr Problem zu schildern.

## Zertifikate

### 16. Wann kriege ich mein Ergebnis?

Die HSK Ergebnisse werden 10 Arbeitstage nach dem Test auf [chinesetest.cn](http://chinesetest.cn) veröffentlicht. Die HSKK Ergebnisse werden 25 Arbeitstage nach der Prüfung veröffentlicht.

### 17. Wie kriege ich mein Zertifikat?

Ihr Zertifikat finden Sie unter dem Reiter "Score" nicht unter "Score Report". Das Zertifikat kann man selbst ausdrucken oder als PDF speichern, es ist ebenso gültig wie die Papierversion. Wir empfehlen Google Chrome.

The screenshot shows the HSK online portal interface. At the top, there are logos for HSK, HSKK, HSK, BCT, and MCT. Below these are buttons for 'Check Schedule' and a login section with fields for 'Code' (2138) and 'Password'. A 'Score Report' section is highlighted with a red box, containing fields for 'Ticket No.', 'Name', and 'Code' (2138), along with an 'Enquiry' button. Below this is a 'Test results found' section with a table for 'Information of test label' and a table for 'HSK 级 (2020-6-28) 汉语水平考试'.

听力	阅读	Total Score	Status
			合格

Buttons for '打印成绩单' and 'Print your digital certificate' are visible. A dialog box titled '打印说明' (Print Instructions) is open, providing instructions in Chinese and English. The English text states: 'The digital score report is only allowed to be printed once.' Below the dialog are buttons for '打印测试' (Print Test) and '正式打印' (Print).